

Laboratorio Alex se dedica a la realización de análisis microbiológicos (muestras de aguas, alimentos y superficies) y físico-químicos (muestras de aguas), elaboración y modificación de planes de autocontrol de piscinas, PPCL y APPCC, así como la realización de test de manipuladores de alimentos (tras previo envío de información y temario).

La Dirección de Laboratorio Alex, es consciente de la importancia de ofrecer a sus clientes unos servicios de análisis cuyos resultados, obtenidos mediante la aplicación de unas buenas prácticas profesionales, tengan un nivel de calidad que permita al cliente la toma de decisiones en un plazo adecuado.

El laboratorio y su personal, no estarán sometidos a ninguna presión comercial, financiera o de cualquier otro tipo que pueda influenciar negativamente la calidad de su trabajo.

No se comprometerán en ninguna actividad que ponga en peligro su integridad e independencia de juicio en lo que se refiera a sus actividades de ensayo.

Para Laboratorio Alex S.L. es un objetivo el trabajar al nivel de servicio que marca la **Norma ISO 17025**, sobre competencia de Laboratorios de ensayo, y asegurar así, el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado, así como, que se cumplan las recomendaciones y requisitos de los organismos acreditadores de Laboratorios, normas, reglamentos, especificaciones del cliente y buenas prácticas que en cada caso se tengan que aplicar, teniendo en cuenta además las medidas necesarias para preservar el medio ambiente.

Así pues, desde Laboratorio Alex siempre se seguirá una mejora continua, teniendo como base un sistema de gestión bajo la norma ISO 17025 y se marcará como objetivo la integración de esta norma ya no solo para el funcionamiento general del laboratorio, sino para todos los análisis y procedimientos posibles. Por ello, cada año se irán aumentando los procedimientos acreditados por esta norma en el Laboratorio.

En la formación se pretende garantizar la calidad, contando con la experiencia y cualificación del personal, para conseguir la eficacia y utilidad del servicio.

La Dirección de los Laboratorios Alex S.L., se plantea la implantación y funcionamiento de su sistema de gestión integrado calidad-medioambiente, según las Normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **ISO 14001:2015**., marcando las siguientes directrices:

- Agilizar el plazo de entrega de los resultados analíticos en los plazos establecidos.
- Disponer de métodos de análisis capaces de satisfacer las demandas de los clientes en cuanto a exactitud, precisión y especificidad.
- Disponer del equipamiento y material adecuado para la realización de los ensayos.
- Asegurar que el personal está entrenado y cualificado para la realización de trabajo.
- Implantar medidas que aseguren la integridad de las muestras.
- Generar registros e informes de ensayo útiles, legibles y completos que sean fácilmente recuperables cuando sea necesario.
- Proteger la confidencialidad y derechos de propiedad de los clientes.
- Ofrecer una formación a medida, ajustada a las necesidades de cada empresa.
- Asegurar la eficacia y calidad de los servicios prestados para conseguir la satisfacción del cliente.
- Establecer como principio la prevención de la contaminación y la preservación del medio ambiente, como forma de compatibilizar nuestra actividad con el entorno.
- Tener siempre en cuenta los requisitos de nuestros clientes, así como cumplir con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio y otros requisitos que la empresa suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Dedicar a nuestros clientes el mejor esfuerzo y seguir avanzando en el camino de la mejora continua.
- Revisar periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Tener cuidado con la higiene de los locales y establecimientos donde se prestan los servicios.
- Compromiso de evaluar riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad del servicio.

El personal de Laboratorio Alex S.L., se familiarizará, asumirá y se atenderá a las previsiones del Manual de Calidad y Medioambiente y Procedimientos asociados, cuya implantación y seguimiento ha sido asignada al Responsable de Calidad y Medioambiente, quien ostenta la autoridad suficiente para asegurar que se cumplen todos los requisitos necesarios, así como las exigencias de los clientes.

Firmado: Abel Ignacio León Galiano (Director del laboratorio)

