



## COPLAGA CAMPO DE GIBRALTAR S.L.

Política de calidad y medio ambiente

COPLAGA CAMPO DE GIBRALTAR es una empresa dedicada al Control de Plagas. Desde 1.971 aplica pesticidas con Título de concesión de Marca nº 2.539.833, y pretende aportar una respuesta científica a los problemas de higiene pública sin perjuicio del medio ambiente.

La Dirección de COPLAGA CAMPO DE GIBRALTAR, consciente de que la calidad de sus servicios y el respeto al medio ambiente deben ser aspectos importantes en su organización, estima necesaria la adecuación de su sistema de gestión a los requisitos de la Norma Internacional **UNE - EN ISO 9001:2015** y de la Norma Internacional **UNE - EN ISO 14001:2015**.

Para alcanzar el éxito en este proyecto, asumo el compromiso de liderar todo el proceso procurando los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para lograrlo.

Para cumplir lo anterior marco las siguientes directrices y me comprometo a:

- Una buena gestión de los recursos humanos y materiales para el establecimiento de un servicio de calidad y que garantice la prevención de la contaminación.
- Cumplir los requisitos de nuestros clientes y, del mismo modo, cumplir con los requisitos legales aplicables, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Realizar su actividad siguiendo el principio de prevención de la contaminación, protección del medio ambiente y aprovechamiento de los recursos.
- Priorizar el uso de métodos biológicos de tratamientos frente al empleo de productos químicos minimizando el impacto ambiental y el riesgo de la salud humana.
- Utilizar productos que estén registrados en el Ministerio de Sanidad y en la Dirección General de Salud Pública e Higiene Alimentaria, exigiendo al fabricante la homologación que lo acredite.
- Difundir esta cultura de calidad y respeto al medio ambiente a todos los niveles de la organización para hacerles conscientes de la importancia y responsabilidad de sus actividades sobre la protección del entorno y la satisfacción de los clientes y así hacerles partícipes de los planes de mejora.
- Dedicar a nuestros clientes el mejor esfuerzo mediante una mejora continua de los servicios y procesos.
- Que esta política sirva como marco para el establecimiento y la revisión de nuestros objetivos y metas.

- Adaptar nuestros recursos a la demanda del mercado.
- Incluir la valoración de los aspectos medioambientales en todas las actividades desarrolladas para minimizar el impacto ambiental desde el inicio hasta el final del ciclo.
- Colaborar con asociaciones que promuevan la disminución de las desigualdades sociales.
- Buscar soluciones innovadoras que ayuden a mejorar el desarrollo de las actividades productivas.
- Fomentar el trabajo en equipo.

Así, es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

La Dirección

A 26 de abril de 2018



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Laboratorios Alex se dedica a análisis microbiológicos y físico-químicos, y formación de manipuladores de alimentos.

La Dirección de los Laboratorios Alex es consciente de la importancia de ofrecer a sus clientes unos servicios de análisis cuyos resultados, obtenidos mediante la aplicación de unas buenas prácticas profesionales, tengan un nivel de calidad que permita al cliente la toma de decisiones en un plazo adecuado.

Los Laboratorios y su personal, no estarán sometidos a ninguna presión comercial, financiera o de cualquier otro tipo que pueda influenciar negativamente la calidad de su trabajo.

No se comprometerán en ninguna actividad que ponga en peligro su integridad e independencia de juicio en lo que se refiera a sus actividades de ensayo.

Para los Laboratorios Alex S.L. es un objetivo el trabajar al nivel de servicio que marca la Norma ISO 17025, sobre competencia de Laboratorios de ensayo, y asegurar así, el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado, así como, que se cumplan las recomendaciones y requisitos de los organismos acreditadores de Laboratorios, normas, reglamentos, especificaciones del cliente y buenas prácticas que en cada caso se tengan que aplicar, teniendo en cuenta además las medidas necesarias para preservar el medio ambiente.

En la formación se pretende garantizar la calidad, contando con la experiencia y cualificación del profesorado, para conseguir la eficacia y utilidad del servicio.

La Dirección de los Laboratorios Alex S.L., se plantea la implantación y funcionamiento de su sistema de gestión integrado calidad-medioambiente, según las Normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **ISO 14001:2015**., marcando las siguientes directrices:

- Agilizar el plazo de entrega de los resultados analíticos en los plazos establecidos.
- Disponer de métodos de análisis capaces de satisfacer las demandas de los clientes en cuanto a exactitud, precisión y especificidad.
- Disponer del equipamiento y material adecuado para la realización de los ensayos.
- Asegurar que el personal está entrenado y cualificado para la realización de trabajo.
- Implantar medidas que aseguren la integridad de las muestras.
- Generar registros e informes de ensayo útiles, legibles y completos que sean fácilmente recuperables cuando sea necesario.
- Proteger la confidencialidad y derechos de propiedad de los clientes.
- Ofrecer una formación a medida, ajustada a las necesidades de cada empresa.
- Asegurar la eficacia y calidad de los servicios prestados para conseguir la satisfacción del cliente.
- Establecer como principio la prevención de la contaminación y la preservación del medio ambiente, como forma de compatibilizar nuestra actividad con el entorno.
- Tener siempre en cuenta los requisitos de nuestros clientes, así como cumplir con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio y otros requisitos que la empresa suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Dedicar a nuestros clientes el mejor esfuerzo y seguir avanzando en el camino de la mejora continua.
- Revisar periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Tener cuidado con la higiene de los locales y establecimientos donde se prestan los servicios.
- Compromiso de evaluar riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad del servicio.

El personal de los Laboratorios Alex S.L., se familiarizará, asumirá y se atendrá a las previsiones del Manual de Calidad y Medioambiente y Procedimientos asociados, cuya implantación y seguimiento ha sido asignada al Responsable de Calidad y Medioambiente, quien ostenta la autoridad suficiente para asegurar que se cumplen todos los requisitos necesarios, así como las exigencias de los clientes.

Firma:

06/03/2018

Rev. 05